



Mit großer RDA-Workshop
VORSCHAU (TEIL 1)



EUROBUS

Das Forum für Bustouristik und Bustechnik in Europa



ZAUBERHAFTE WINTERMOMENTE

AUF DER SUCHE NACH EINEM NEUEN
ANGEBOT IN DER ADVENTSZEIT?

Der Riese und seine kunstvolle Garten-
landschaft entfalten im Advent einen ganz
besonderen Zauber und stimmen perfekt auf
Weihnachten ein. Sie erwartet ein märchen-
haftes Winterprogramm, ein atmosphärisches
Lichterfest und kulinarische Angebote.

SWAROVSKI
KRISTALLWELTEN

Top-Thema:
Gegen Unwet-
terschäden
versichert?



Seite 2

Travel Partner:
Neuer Chef



Seite 6

Feiern mit
Dresden



Seite 7

Die Wolfs im
Iran – ein
Erlebnisbericht



Seiten 8 und 9

Der Elektrobus
Sileo in Langen-
salza und im
Bustest



Seiten 14 und 15

Gebrauchtbuse Seite 15

FERNBUSSE UND MEHR?

Partner wird zum Wettbewerber

FlixBus-Vorstoß im Anmietverkehr erntet heftige Kritik von Busunternehmern

(Iop) Wie ein lange unterstützter Partner zum Wettbewerber werden kann, hat dieser Tage die Ankündigung des Fernbus-Betreibers FlixBus vor Augen geführt, als „FlixBus mieten“ in das Anmietgeschäft einsteigen zu wollen – und damit in einen angestammten Bereich der Busreiseveranstalter eindringen zu wollen.

Die Gegenreaktion der Branche ließ nicht lange auf sich warten (EuroBus berichtete in den Social Medien): RDA-Präsident Richard Eberhardt und der Vorsitzende der Gütegemeinschaft Buskomfort (gbk), Hermann Meyering, kritisierte scharf – auf getrennten Wegen aber in der Sache einig – diesen Vorstoß.

„Ein Einstieg dieses Fernlinienanbieters fördert den Wettbewerb im eigenen Haus gegen die sogenannten Partnerbetriebe, die ja ihrerseits allesamt im Gelegenheitsverkehr tätig sind. Durch die Marktstellung von FlixBus wird in erster Linie auch noch mehr Preisdruck in einem ohnehin ruinösen Anbieterumfeld erzeugt“, betonte Eberhardt gegenüber EuroBus.

Hermann Meyering betonte: „Dieser neue Wettbewerb macht die Preise in einem ohnehin schon schwierigen Geschäftsfeld weiter kaputt. Faire Partnerschaft geht anders.“ Die Erfolgsgeschichte des Fernlinienbusses im Allgemeinen und von FlixBus im Besonderen wäre ohne mittelständige Busun-

ternehmer nicht geschrieben worden. Dies stehe nur vor einer Zerreißprobe.

Doch FlixBus sieht's gelassen und ließ auf EuroBus-Anfrage verlauten: „Gemeinsam mit unseren Buspartnerunternehmen möchten wir mit „FlixBus Mieten“ Leerfahrten und Standzeiten der Fahrzeuge unserer Partner verringern, um so die Auslastung der Busse zu verbessern. Uns erreichten in der Vergangenheit immer wieder Anfragen von Kundinnen und Kunden, die gerne bei uns einen Bus für ihre individuelle Reise mieten wollten. Diesen Service bieten wir ihnen nun mit „FlixBus Mieten“, betont Marie Gloystein, Manager Public Relations.



DER FERNBUS-MARKTFÜHRER FlixBus mit Geschäftsführer André Schwämmlein macht Busunternehmen Konkurrenz. Fotos: FlixBus



BESUCHEN SIE UNS AM
RDA-WORKSHOP IN KÖLN
VON 5. BIS 7. JULI 2016.

HALLE 6, STAND C10

Genießen Sie mit uns ein Glas Rosen-Prosecco am Stand und informieren Sie sich über Neues aus den Swarovski Kristallwelten: Gruppenpakete, Winter- und Adventprogramm, Incentive & Eventmöglichkeiten sowie verlängerte Öffnungszeiten.

Kristallweltenstraße 1, 6112 Wattens
Tel. +43 5224 51080
swarovski.kristallwelten@swarovski.com
swarovski.com/kristallwelten

SWAROVSKI
KRISTALLWELTEN

Von der Ostsee bis in die Berge

Morada HOTELS & RESORTS



Rostock, Hafen



Potsdam, Neues Palais im Park Sanssouci



Unsere MORADA HOTELS & RESORTS befinden sich in den schönsten Urlaubsregionen des Landes – am Meer – in den Bergen – in der Stadt!

Wir haben für jeden Geschmack etwas zu bieten und sorgen für den perfekten Rahmen, damit Ihre Gruppe die schönste Zeit des Jahres ganz unbeschwert genießen kann.

Sie benötigen weitere Informationen oder wünschen eine Reservierung? Dann rufen Sie uns kostenfrei an: 00 800/11 23 11 11. Unser kompetentes Team steht Ihnen sehr gern als Ansprechpartner zum Thema Gruppenreisen zur Verfügung. Fordern Sie doch am besten noch heute unseren kostenfreien Katalog an!

Harz – Alexisbad



MORADA HOTEL ALEXISBAD, Schmalspurbahn

Der Harz: kurz, aber intensiv: 2 x Übernachtung, 2 x reichhaltiges MORADA Fit-in-den-Tag-Frühstücksbuffet, 2 x Abendessen (Buffet oder 3-Gang-Menü), 2 x All-Inclusive-Getränke von 18.00 Uhr – 22.00 Uhr (Bier, Hauswein, alkoholfreie Getränke), 1 x Reiseleitung für Tagesausflug Ostharz mit Quedlinburg und Thale, 1 x Eintritt Sessellift Rosstrappe oder Kabinenschwebbahn zum Hexentanzplatz, 1 x geselliger Tanzabend, Nutzung des hauseigenen Wellness- und Freizeitbereichs nach Verfügbarkeit

Anreise: freitags

p. P. ab € 109,00

Thüringen – Gotha



Eisenach, Wartburg

Thüringen intensiv: 3 x Übernachtung, 3 x reichhaltiges MORADA Fit-in-den-Tag-Frühstücksbuffet, 3 x Abendessen (Buffet oder 3-Gang-Menü), 3 x All-Inclusive-Getränke von 18.00 Uhr – 22.00 Uhr (Bier, Hauswein, alkoholfreie Getränke), 1 x Stadtführung Erfurt, 1 x Stadtführung Eisenach mit der Möglichkeit, die Wartburg zu besichtigen, Nutzung des hauseigenen Wellness- und Freizeitbereichs nach Verfügbarkeit

Anreise: donnerstags oder montags

p. P. ab € 142,00

Bayerischer Wald – Bischofsmair



Bayerischer Wald, Groß Arber

Bayerischer Wald: Inspiration: 4 x Übernachtung, 4 x reichhaltiges MORADA Fit-in-den-Tag-Frühstücksbuffet, 4 x Abendessen (Buffet oder 3-Gang-Menü), 4 x All-Inclusive-Getränke von 18.00 Uhr – 22.00 Uhr (Bier, Hauswein, alkoholfreie Getränke), 1 x Welcome-Drink, 1 x Stadtführung Regensburg, 1 x Reiseleitung für Tagesausflug Bayerischer Wald mit Fahrt zum Großen Arber, dem Arbersee und in eine Bärwurzerei, 1 x Reiseleitung für Tagesausflug Grenzlandfahrt Böhmen mit Besuch in Bayerisch Eisenstein, Klattau und Taus, Nutzung des hauseigenen Wellness- und Freizeitbereichs nach Verfügbarkeit

Anreise: samstags bis dienstags

p. P. ab € 172,00

Niederbayern – Bad Füssing



Bad Füssing, Europatherme

Entdeckungstour mit Österreich: 7 x Übernachtung, 7 x reichhaltiges MORADA Fit-in-den-Tag-Frühstücksbuffet, 7 x Abendessen (Buffet oder 3-Gang-Menü), 1 x Welcome-Drink, 1 x Stadtführung München (ca. 2 Stunden), 1 x ganztägige Reiseleitung Österreich inklusive Besuch der Mozartstadt Salzburg, 1 x Besuch Scharding in Österreich, 1 x Besuch des Augustiner-Chorherrenstift Reichersberg inklusive Eintritt, Nutzung des hauseigenen Wellness- und Freizeitbereichs nach Verfügbarkeit

Anreise: sonntags

p. P. ab € 325,00

Schwarzwald – Nordrach



Straßburg, Gerberviertel

3-Länder-Fahrt: 4 x Übernachtung, 4 x reichhaltiges MORADA Fit-in-den-Tag-Frühstücksbuffet, 4 x Abendessen (Buffet oder 3-Gang-Menü), 1 x Welcome-Drink, 1 x Reiseleitung für Tagesausflug Schwarzwald mit Titisee- und Freiburgbesuch, 1 x Reiseleitung für Tagesausflug Elsass mit Straßburg, 1 x Reiseleitung für Tagesausflug Schweiz, 1 x geselliger Tanzabend, Nutzung des hauseigenen Wellness- und Freizeitbereichs nach Verfügbarkeit

Anreise: mittwochs

p. P. ab € 158,00

Allgäu – Bad Wörishofen



Hohenschwangau, Schloss Neuschwanstein

Traumstraßen und Impressionen: 5 x Übernachtung, 5 x reichhaltiges MORADA Fit-in-den-Tag-Frühstücksbuffet, 5 x Abendessen (Buffet oder 3-Gang-Menü), 5 x 1 Tischgetränk zum Abendessen (0,3 l Bier, 0,2 l Hauswein oder 0,2 l alkoholfreies Getränk), 1 x Welcome-Drink, 1 x Stadtführung Bad Wörishofen, 1 x Reiseleitung für Tagesausflug Allgäu mit Besuch der Orte Sonnhofen, Oberstdorf, Füssen und Pfaffen, 1 x Reiseleitung für Tagesausflug zur Insel Mainau, Nutzung des hauseigenen Wellness- und Freizeitbereichs nach Verfügbarkeit

Anreise: samstags bis montags

p. P. ab € 268,00

Ostsee – Kühlungsborn



MORADA RESORT KÜHLUNGSBORN

Faszination an der Ostsee: 7 x Übernachtung, 7 x reichhaltiges MORADA Fit-in-den-Tag-Frühstücksbuffet, 7 x Abendessen (Buffet), 1 x Welcome-Drink, 1 x Reiseleitung für Tagesausflug Fischland-Darß-Zingst, 1 x Reiseleitung für Tagesausflug Rostock und Warnemünde, 1 x Reiseleitung für Tagesausflug Insel Rügen, 1 x Eintritt Münster Bad Doberan inklusive Führung, 1 x Fahrt mit der Schmalspurbahn Moll, 1 x Ausflug mit dem MORADA Express, 1 x geführte Wanderung nach Heiligendamm, 1 x Tageskarte für die KÜBOMARE Seawelt inklusive Meerwasserwelt (einmaliger Einlass), Nutzung des hauseigenen Wellness- und Freizeitbereichs nach Verfügbarkeit

Anreise: sonntags

p. P. ab € 409,00

Ostsee – Arendsee in Kühlungsborn



Kühlungsborn, Strandpromenade

Woche am Meer: 7 x Übernachtung, 7 x reichhaltiges MORADA Fit-in-den-Tag-Frühstücksbuffet, 7 x Abendessen (Buffet oder 3-Gang-Menü), 1 x Welcome-Drink, 1 x Reiseleitung für einen Tagesausflug nach Wahl, 1 x Hafenrundfahrt in Warnemünde, 1 x Ausflug mit dem MORADA Express, 1 x geselliger Tanzabend, Nutzung des hauseigenen Wellness- und Freizeitbereichs nach Verfügbarkeit

Anreise: sonntags

p. P. ab € 293,00

Lüneburger Heide – Gifhorn/Isetal



Heidelandschaft

Typisch Südeide mit Autostadt: 3 x Übernachtung, 3 x reichhaltiges MORADA Fit-in-den-Tag-Frühstücksbuffet, 3 x Abendessen (Buffet oder 3-Gang-Menü), 1 x Welcome-Drink, 1 x Eintritt Autostadt Wolfsburg, 1 x Eintritt Mühlenmuseum in Gifhorn, 1 x Rundfahrt Lüneburger Heide, 1 x Kajak, Kanadier, Tret- oder Ruderboot nach Wahl für zwei Stunden (Mo – Fr), 1 x ca. einstündige Kahnfahrt (nur bei gutem Wetter und 10 Personen Mindestteilnehmerzahl), Nutzung des hauseigenen Wellness- und Freizeitbereichs nach Verfügbarkeit

Anreise: donnerstags oder freitags

p. P. ab € 186,00

Brandenburg/Berlin – Am Mellensee



Berlin, Brandenburger Tor

Idylle, Berlin und Potsdam: 5 x Übernachtung, 5 x reichhaltiges MORADA Fit-in-den-Tag-Frühstücksbuffet, 5 x Abendessen (Buffet oder 3-Gang-Menü), 1 x Welcome-Drink, 1 x Reiseleitung für Tagesausflug Berlin mit Besuch der eindrucksvollsten Sehenswürdigkeiten (Brandenburger Tor, Fernsehturm, Rotes Rathaus, Nikolaiviertel...), 1 x Reiseleitung für Tagesausflug Potsdam mit der Möglichkeit, das Schloss Sanssouci zu besichtigen, 1 x Grachtenbootfahrt auf dem Mellensee

Anreise: sonntags

p. P. ab € 208,00



Drahtloser Zugriff auf Filme, Serien und TV-Shows

Unbegrenzt nutzbar für Ihre Gäste oder Kunden

Alle Inhalte werden lokal über das WLAN gestreamt

Landingpage kann an Ihr Design angepasst werden



**HOTSPLOTS
Cinema**

Drahtlose On-Board-Unterhaltung

Die moderne Entertainmentlösung für Busbetreiber

Babylon Cityguide machts möglich

Mit Smartphone und App kabellos durch die City – bei KomTelSys Reum



Bei der Busworld wurde das System – installiert bei Integra – mit dem Innovationspreis ausgezeichnet.

Reum KomTelSys, Hersteller innovativer Audiokommunikationssysteme, hat ein neues Produkt auf den Markt gebracht, das Stadtführungen mit einem kabellosen und GPS-gesteuerten Guide ermöglicht. „Babylon Cityguide“ heißt dieses Cityguide System, das sehr gut geeignet ist für den sogenannten Hop on/Hopp off Busbetrieb. Damit können Busreiseveranstalter die Stadtführung ihrer Kunden in

mehreren, auswählbaren Sprachen in einem automatischen Betrieb anbieten, wobei die Reisenden an ihrem Smartphone die Sehenswürdigkeiten auch im Bild identifizieren können. Im Bus brauchen dazu keine Kabel verlegt und für die Passagiere keine Kopfhörer verteilt werden, wobei das System in maximum zwei Stunden und verbündend kostengünstig installiert werden kann. Die Busgäste können

die gewünschte Sprache einfach über eine Applikation auswählen. Es können beliebig viele Sprachen angewendet werden, weil technisch keine Limitation dazu vorliegt. Damit können Gruppenreiseveranstalter ihre Wettbewerbsvorteile weiter ausbauen. Die Reisegäste, falls sie am Wifi-Netz angeschlossen sind und die Applikation aktiviert haben, (die Verknüpfung kann mit einem QR-Code auf einfache Weise unterstützt werden) bekommen in den Bereichen eine Audionachricht in der ausgewählten Sprache, die mit einem Bild unterstützt wird. Das Gerät kann auch einen WLAN-Zugang anbieten, falls ein entsprechender Datenvertrag von einem lokalen Dienstleister vorliegt. Dazu müssen vom Busbetreiber

nur folgende Schritte unternommen werden:

- Die Sehenswürdigkeiten identifizieren; eine Beschreibung in deutscher Sprache (oder Englisch) über jede Sehenswürdigkeit zusammenstellen;
- Diese Beschreibung dann an Reum KomTelSys senden und mit den jeweiligen GPS-Koordinaten versehen, über die der Text dann am jeweiligen Ort aktiviert werden soll;
- Reum KomTelSys lässt den Text in den gewünschten Sprachen übersetzen und als Durchsage speichern. In 3 bis 4 Wochen wird die Anlage geliefert;
- die Installation erfordert maximal zwei Stunden;
- die Reisegäste können die neue Lösung sofort in Betrieb nehmen.

www.komtelsys-reum.eu

ERSATZTEILE

Werkstatt-Messe von Europart „Europart Bestzeit“ am Nürburgring

Nürburgring. Europas führender Händler für Nutzfahrzeugsatzteile veranstaltet am 2. Juli erstmalig die Hausmesse „Europart Bestzeit“ und präsentiert von 9 bis 18 Uhr gemeinsam mit zahlreichen Partnern eine interessante und vielseitige Ausstellung namhafter Marken, Produkte und Neuheiten im Bitburger Event Center am Nürburgring, sowie in zwei Zelten im Fahrerlager. Besucher

können sich auf einen umfassenden Querschnitt aus dem mehr als 400.000 Teile umfassenden Europart Programm an Marken-Ersatzteilen für Omnibusse, Lkw und Trailer, Werkstatt-Ausstattungen und Werkstatt-Bedarf freuen und sich außerdem über die Qualitäts-Produkte der Europart Eigenmarke informieren. Olaf Giesen, Europart Vertriebsleiter für Deutschland, Österreich und



Schweiz, erklärt: „Insgesamt werden mehr als 80 Marken-Hersteller und Lieferanten ihre Neuheiten und aktuellen Produkte zusammen mit Europart ausstellen.“ So sind neben Bremsen-, Filter-, Batterie- oder Fahrwerksteile-Hersteller auch bekannte Werkzeughersteller, Dichtungsspezialisten oder Diagnosegerätehersteller auf der Hausmesse vertreten. www.europart.net

WERKSTATT

Mobile Verglasung von Bus-Scheiben Zentrale Autoglas reagiert schnell im 24 Stunden-Service

Melle. Die Zentrale Autoglas mit Sitz in Melle, Osnabrücker Land, hat sich schrittweise zu einem bundes-

weit agierenden Spezialisten für die mobile Verglasung von Bus-scheiben entwickelt. Heute arbei-

ten 190 Mitarbeiter an 24 Standorten in Deutschland und Österreich. Die mobile Verglasung von Bus-scheiben macht 90% des Geschäftes aus.

23 Teillager und ein Zentrallager am Hauptsitz Melle sorgen für die Sicherstellung des 24-Stunden-Service an 365 Tagen. Das Zentrallager umfasst 11.000 Windschutz- und Seitenscheiben. Ein speziell für das Unternehmen entwickeltes Logistiksystem sorgt für schnelle Reaktionszeiten und nahezu reibungslose Abläufe. „Nur mit dieser bedingungslosen Servicebereitschaft, die uns zugegebenermaßen viel abverlangt, konnten und werden wir unseren zukünftigen Unternehmenserfolg sicherstellen“, so Josef Narmann, neben Peter Wilhelmstrop der zweite Geschäftsführer im Unternehmen.

Wichtige Glas Handelspartner sind Pilkington, Finn Lamex und Saint Gobain, die eine Verglasung in Erstausrüsterqualität sichern. Seit 2010 koordiniert Zentrale Autoglas exklusiv das Ersatzteilgeschäft für Fahrzeuge der Volvo Busse Deutschland. Ein weiterer exklusiver Handelspartner ist Van Hool mit Sitz in Belgien. Auch hier koordiniert das Unternehmen das Gewährleistungs- und Ersatzteilgeschäft. Weitere Kooperationen sind geplant. www.zentrale-autoglas.de

Busglas vom Profi

Ihr Bus in besten Händen

25 Standorte in Deutschland und Österreich

**ZENTRALE
AUTOGLAS**

Busglas vom Profi

D-49324 Melle | Herrenteich 96-98
Telefon +49 (0) 54 22/94 59 - 0 | Telefax +49 (0) 54 22/94 59 - 59
Notruf 0800/498 0000 | www.zentrale-autoglas.de

nfs Goslar

Klima- und Kältetechnik

Bock AT FXK 30	887 €
Bock AT FXK 4	815 €
Bock AT FXK 40	795 €
Bock AT FXK 28 + 50	1.398 €

Bock NEU FXK 40	998 €
Bock NEU FXK 50	1.598 €

HISPACOLD EcoLoe AT (Neue Generation)	1.489 €
HISPACOLD 4 Zyl. AT	1.395 €
HISPACOLD 6 Zyl. AT	1.578 €

Magnetkupplung NEU	AB 375 €
Magnetkupplung AT	288 €
Linnig Magnetspule	145 €

Weitere Kupplungen auf Anfrage

nfs-goslar.de

NFS Nutzfahrzeugservice Kältetechnik Goslar GmbH
Stapfener Straße 7 • 30644 Goslar • Telefon: 05321 663612
Fax: 05321-382283 • info@nfs-goslar.de • www.nfs-goslar.de

SOFTWARE

Neues Update von Deltaplan-Mietbus

Deltaplan-Software bietet im neuesten Update von Deltaplan-Mietbus seinen Kunden eine spürbare Verbesserung bei der Kalkulation von Gruppenreisen mit Arrangements. Erweitert wurde der Programmteil zum Erfassen von Fremdleistungen

in Angebot und Auftrag. Leistungsgeber wie z.B. Restaurants, Hotels, Marketing-Gesellschaften etc. können zusammen mit ihren Leistungen direkt in den Stammdaten hinterlegt werden. Bei der Erstellung von Angeboten und Aufträgen haben Deltaplan-Kunden damit einen direkten und schnellen Zugriff auf diese Leistungspositionen (Arrangement-Bausteine) und können diese einfach für den jeweiligen

Kunden auswählen. Im Alltagsgeschäft erleichtert dies die Erstellung von Angeboten mit Arrangements erheblich und vereinbarte Konditionen mit Leistungsgebern sowie kalkulatorische Auf- und Abschläge sind jederzeit verfügbar. Das Update der Mietbussoftware erhalten alle Kunden mit Softwaremiet- oder Wartungsvertrag automatisch und kostenfrei. www.deltaplan.de

Bordküche Multi Plus 2G

- Einfache Bedienung durch Touch-Display
- Extrem leichte Bauweise
- In unterschiedlichen Ausführungen erhältlich

Technik in Bestform

Mehr auf www.tmtech.de

TM Technischer Gerätebau GmbH
Böttgerstraße 13 | 89231 Neu-Ulm | www.tmtech.de

Frisch
vom Fass



Erleben Sie unser
180° Panorama-Kino



Lassen Sie sich von unserer
Leidenschaft für Bier begeistern



Unsere Biersommeliers führen Sie
in die Kunst des Bierbrauens ein

Jetzt
anmelden:
02732 880 880
krombacher.de



Krombacher
ERLEBNISWELT

Krombacher erleben

Begleiten Sie uns auf eine unvergessliche Entdeckungsreise.

Entdecken Sie unsere Leidenschaft für Bier, unser 180° Panorama-Kino, die spannenden Erlebnisstationen, den einzigartigen Raum der Sinne, die Faszination des Bierbrauens live in der Produktion und den berühmten Krombacher Dreiklang. Das und vieles mehr erwartet Sie bei Krombacher!